

Правила участия в Программе лояльности ООО «Оллдэй Сити» (Ресторан «All Day»)

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности ООО «Оллдэй Сити» (далее – соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Пройдя регистрацию на сайте <https://app.loona.ai/3431/create> можно получить карту лояльности, которую можно добавить в google/wallet кошелек и использовать при посещении ресторана. Участник пройдя регистрацию полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

Организатор Программы — ООО «Оллдэй Сити», ИНН 5027280530, которое развивает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Ресторанами, Участниками Программы в соответствии с Правилами Программы.

Ресторан — организация общественного питания (Ресторан «All Day», юридическое лицо ООО «Оллдэй Сити»), принимающая участие в Программе Организатора.

Участник — физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем регистрации на сайте <https://app.loona.ai/3431/create>, получения карты лояльности.

Правила Участия — настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

Программа «All Day» (Программа) — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать бонусы в Ресторанах.

Карта — виртуальная карта, выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получение скидок в Ресторанах.

Бонус — условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости товара/услуги в Ресторане). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

Начисление Бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Статусный уровень — уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от количества накопленных Баллов. От Статусного уровня Участника зависит размер предоставляемых привилегий.

Акция — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторанам и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов/Статусных Баллов и/или Бонусное поощрение.

Поощрение — способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (услуг) в Ресторанах, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении и в помещениях Ресторанов. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов.

Google\Apple Wallet – приложение для мобильных устройств, содержащее сервис для хранения билетов, купонов на скидки, карт лояльности и других необходимых инструментов.

Условия Карты:

- 1 бонусный балл = 1 рубль
- Оплатить баллами можно не более 50% от чека
- Баллы сгорают спустя 2 года после их начисления
- При оплате заказа баллы можно или начислить, или списать
- Не распространяется на доставку и заказы с собой, только на заказы в зале
- Использовать карту может только ее владелец, передача третьим лицам запрещена

Пороги накопления баллов за 90 дней:

- 5% кэшбэк при сумме покупок от 30 000р до 150 000р
- 10% кэшбэк при сумме покупок от 150 000р до 250 000р
- 15% кэшбэк при сумме покупок от 250 000р

Условия:

Уровень кэшбэка сохраняется в течение 90 дней, затем пересчитывается. Если за данный период накапливается достаточное количество баллов для перехода на следующий уровень, то переход осуществляется сразу и данный уровень закрепляется на следующий период в 90 дней. Если в указанный период не накапливается достаточное количество баллов для поддержания текущего статуса или перехода на более высокий, то по окончании периода осуществляется переход на предыдущий уровень вплоть до начального.

2. Общие положения

2.1. В Программе участвуют только Участники, имеющие Карту и совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники, в том числе сохранившие Карту.

2.2. Участники получают возможность накопить Бонусы до более высокого уровня. Повышение уровня зависит от суммы заказов Пользователя в Ресторанах. Накопление Бонусов происходит при приобретении товаров и/или услуг в Ресторанах с предъявлением Карты

2.3. Карта используется Участником и не может быть передана другому лицу.

2.4. Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.

2.5. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг). Информация о таких изменениях размещается на Карте.

2.6. Участник предоставляет Организатору Программы, также привлеченным им третьим лицам, аффилированным с ним юридическим лицам и Ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Личном кабинете Приложения, в рамках и целях реализации Программы.

2.7. Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms-сервисов, мессенджеров, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, push-уведомлений карты Wallet. Участник может отказаться от получения рассылки, направив соответствующее уведомление в службу технической поддержки на адрес электронной почты a.hmelev@lucky-group.ru.

2.8. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.9. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или Рестораны, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы аннулируются.

2.10. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

2.11. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане по Карте, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов не произошло, Организатор осуществляет восстановление Бонусов этого Участника.

Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;
- соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.

При предоставлении Организатору Программы информации о необходимости восстановить Бонусы, Ресторан несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Правила начисления и списания Бонусов

3.1. Бонусы начисляются при оплате покупок и предъявлению Карты через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) Ресторанов, в том числе при заказе из Ресторанов доставки и оплате такого заказа. Бонусы начисляются в соответствии со Статусным уровнем. Все Рестораны предоставляют одинаковый размер скидки для каждого уровня Программы.

Условия начисления бонусов на Карту:

- 1 бонусный балл = 1 рубль
- Оплатить баллами можно не более 50% от чека
- Баллы сгорают спустя 2 года после их начисления
- При оплате заказа баллы можно или начислить, или списать
- Не распространяется на доставку и заказы с собой, только на заказы в зале
- Использовать карту может только ее владелец, передача третьим лицам запрещена

Пороги накопления баллов за 90 дней:

- 5% кэшбэк при сумме покупок от 30 000р до 150 000р
- 10% кэшбэк при сумме покупок от 150 000р до 250 000р
- 15% кэшбэк при сумме покупок от 250 000р

Условия:

Уровень кэшбэка сохраняется в течение 90 дней, затем пересчитывается. Если за данный период накапливается достаточное количество баллов для перехода на следующий уровень, то переход осуществляется сразу и данный уровень закрепляется на следующий период в 90 дней. Если в указанный период не накапливается достаточное количество баллов для поддержания текущего статуса или перехода на более высокий, то по окончании периода осуществляется переход на предыдущий уровень вплоть до начального.

3.2. Организатор Программы не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов по вине Ресторана или в случае невозможности предоставления Рестораном деталей покупки.

3.3. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.4. После выхода Ресторана из Программы, сделки, совершаемые Участниками с таким Рестораном в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

3.5. Начисление Бонусов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторанах.

3.6. При расчете размера начисляемых Бонусов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

3.7. Начисленные Бонусы поступают на Бонусный счет Участника после покупки. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.

3.8. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов, начисленной Рестораном Пользователю Организатор вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек Ресторана. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Организатором. Право требовать у Ресторана Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Ресторана товаров или услуг только после установления Приложения на свое мобильное устройство и получения Карты Участника.

3.9. Продажа или обмен Бонусов запрещены. Бонусы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

3.10. Не зависимо от того, предъявлял или не предъявлял Карту Участник, Бонусы сгорают по истечении двух лет с даты начисления.

4. Прочие условия

- 4.1. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 4.2. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Организатор Программы уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора Программы): путем размещения электронной версии новой редакции Правил на сайте ресторана, в помещении ресторана, или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.
- 4.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 4.4. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на сайте ресторана, в помещении ресторана, в маркетинговых материалах.
- 4.5. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.
- 4.6. В случае прекращения Программы и неиспользования Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 4.5. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
- 4.7. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные счета и Статусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы и Статусные Баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
- 4.8. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 4.9. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов. Организатор может не публиковать полный список Ресторанов и Акции в своих маркетинговых материалах.
- 4.10. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), в мессенджерах, по телефону, а также push-уведомления через push-уведомления карты Wallet и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Организатором в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 4.11. Некоторые акции могут предполагать Начисление Бонусов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе.
- 4.12. Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников Ресторанов, Участников, третьих лиц, а также убытки и потери Ресторанов и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе. Регулирование подобных рисков осуществляется Ресторанами путем разработки и введения соответствующих правил и регламентов.